どこよりもWiFiサービス　重要事項説明

DW0-001-024

1.サービスについて

どこよりもWiFiサービス（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社Wi（z 以下「当社」といいます。）が提供するサービスになります。無線基地局設備と、本サービスの契約者が利用する機器（当社より貸与）との間に電気通信回線を設定して提供するサービスになります。なお、本サービスは中古端末を用いることがあります。

2.お申し込みについて

1. お客様のご利用場所がどこよりもWiFiのサービス提供エリアであることをご確認ください（提供エリアについては、本サービスの公式サイトでご確認下さい。
2. お申し込みされたお客様へ申込確認書の書面をお送りいたします。お客様は契約書面の受領日を初日とした8日間の期間内に、以下に定める内容により、初期契約解除を行うことができます。
①初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を当社にご連絡いただくことで契約解除を行うことができます。
②初期契約解除が適用となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます
ただし、サービスの開通から廃止までに要する月額料金、初期契約手数料はお客様にご請求させていただきます。

3.料金について

（**1**）**2022**年**7**月**1**日以降新規お申込みのお客様

プラン名	通信容量	月額料金	契約期間	事務手数料	解約金(非課税)	機器保証金
しばりありプラン	20GB	端末：550円 通信：1,958円	通信：24ヵ月ごとの自動更新 端末：初回36か月で満了	3,300円	通信：1,958円 端末：残債	-
	50GB	端末：550円 通信：2,728円			通信：2,728円 端末：残債	
	100GB	端末：550円 通信：3,168円			通信：3,168円 端末：残債	
	200GB	端末：550円 通信：3,828円			通信：3,828円 端末：残債	
しばりなしプラン	20GB	3,058円	-	-	-	19,800円
	50GB	3,828円				
	100GB	4,158円				
	200GB	4,928円				

【全プラン共通の注意事項】
~~※ 海外ローミング（Bizプランを除く）：1日780円(非課税)/500MB（海外使用時のみ発生、通信量が500MBを超過した場合は、通信が低速となります。）~~
※ U2s、U3端末（クラウドSIM）は海外ローミング:1日780円(非課税)/500MB毎(海外使用時のみ別途料金が発生します）
※ 契約締結月を1ヵ月目として計算します。
※ 本サービスを解約される場合は、公式ホームページ上（https://kaiyaku.dokoyorimo.com/）の解約フォームより申請をお願いいたします。
※ 解約月に解約の申入れがない場合、自動更新になります。ただし、端末に対しては割賦期間満了後の更新はありません。
~~※ 端末割賦以外の更新月については、契約期間の満了月の翌月（端末発送月から24ヵ月目。自動更新後24ヵ月目）が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。~~
※ 契約期間の満了月と翌月の25日まで（端末発送月から24・25ヵ月目の25日まで、自動更新後24・25ヵ月目の25日まで）が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。

【各プランの追加注意事項】
◯ しばりありプラン
※ 端末割賦の契約期間中に途中解約の場合は残債の一括請求が発生いたします。
※ 端末の割賦契約に更新はありません。
※ 更新月を除く、契約期間中の解約については解約金を請求いたします。
※ 契約者は、解約希望月の25日までに解約の申請を頂いた場合、申請を受領した月で解約となります。

◯ しばりなしプラン
※ 解約時は当社が指定する場所への端末返却が必須となります。解約の申告を頂いた翌月末が解約月となり、解約月の月末までに本機器の返還が無い場合は、次月分のレンタル利用料が発生いたします。
※ 解約時にクリーニング代として2,200円が発生いたします。また貸与している端末を紛失された場合、別途端末弁済費用として19,800円が発生いたします。
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、指定の期日（解約月の月末）までに指定の場所に本件機器の返還を行った場合、解約となります。なお、機器損害金19,800円を支払うことで、機器の返還に代えることができるものとします。
※ 解約時に貸与している端末の返却が確認できない場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。

（2）2022年6月30日以前新規お申込みのお客様

プラン名	通信容量	月額料金	契約期間	事務手数料	解約金(非課税)	機器保証金
しばりありプラン	20GB	2,508円	24か月ごとの自動更新	3,300円	1,958円	19,800円
	50GB	3,278円			2,728円	
	100GB	3,718円			3,168円	
	200GB	4,378円			3,828円	
しばりなしプラン	20GB	3,058円	-	-	-	19,800円
	50GB	3,828円				
	100GB	4,158円				
	200GB	4,928円				
ピタッとプラン スタンダード	～5GB	1,400円	-	3,300円	-	19,800円
	～20GB	2,400円				
	～50GB	3,400円				
	～100GB	3,900円				
ピタッとプラン プレミアム	～5GB	1,400円	-	3,300円	-	19,800円
	～20GB	2,400円				
	～50GB	3,400円				
	～100GB	3,900円				
	～150GB	4,400円				
	～200GB	4,900円				
ピタッとプラン シンプルスタンダード	～5GB	1,400円				
	～20GB	2,400円				
	～50GB	3,400円				
	50GB～	3,900円				
Bizプラン	0~100GB	基本料金550円 使用容量2G~23G：1G×220円を基本料金に加算 使用容量24G~100G：4,928円を基本料金に加算	3年	3,300円	4,928円	19,800円
日中無制限プラン	日中無制限	3,248円	3年	3,300円	3,248円	19,800円
	日中無制限 ＋ 1GB/日	4,378円	3年	3,300円	9,500円	19,800円

【全プラン共通の注意事項】
~~※ 海外ローミング（Bizプランを除く）：1日780円(非課税)/500MB（海外使用時のみ発生、通信量が500MBを超過した場合は、通信が低速となります。）~~
※ U2s、U3端末（クラウドSIM）は海外ローミング:1日780円(非課税)/500MB毎(海外使用時のみ別途料金が発生します）
※ 契約締結月を1ヵ月目として計算します。
※ 本サービスを解約される場合は、公式ホームページ上（https://kaiyaku.dokoyorimo.com/）の解約フォームより申請をお願いいたします。
※ 解約月に解約の申入れがない場合、自動更新になります。ただし、端末に対しては割賦期間満了後の更新はありません。
~~※ 端末割賦以外の更新月については、契約期間の満了月の翌月（端末発送月から24ヵ月目。自動更新後24ヵ月目）が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。~~
※ 契約期間の満了月と翌月の25日まで（端末発送月から24・25ヵ月目の25日まで、自動更新後24・25ヵ月目の25日まで）が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。

【各プランの追加注意事項】
◯ しばりありプラン
※ 解約時は当社が指定する場所への端末返却が必須となります。解約の申告を頂いた翌月末が解約月となり、解約月の翌月の5日までに本機器の返還が無い場合は、次月分のレンタル利用料が発生いたします。
※ また貸与している端末を紛失された場合、別途端末弁済費用として19,800円が発生いたします。
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、指定の期日（解約月の翌月5日）までに指定の場所に本件機器の返還を行った場合、解約となります。なお、機器損害金を支払うことで、機器の返還に代えることができるものとします。
※ 解約時に貸与している端末の返却が確認できない場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。

◯ しばりなしプラン
※ 解約時は当社が指定する場所への端末返却が必須となります。解約の申告を頂いた翌月末が解約月となり、解約月の翌月の5日までに本機器の返還が無い場合は、次月分のレンタル利用料が発生いたします。
※ 解約時にクリーニング代として2,200円が発生いたします。また貸与している端末を紛失された場合、別途端末弁済費用として19,800円が発生いたします。
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、指定の期日（解約月の翌月5日）までに指定の場所に本件機器の返還を行った場合、解約となります。なお、機器損害金を支払うことで、機器の返還に代えることができるものとします。
※ 解約時に貸与している端末の返却が確認できない場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。

◯ ピタッとプラン（通常の場合）
※ 解約時は当社が指定する場所への端末返却が必須となります。解約の申告を頂いた翌月末が解約月となり、解約月の翌月の5日までに本機器の返還が無い場合は、次月分のレンタル利用料が発生いたします。
※ 解約の申請をいただいた翌月末が解約月となり、解約月から当月末までに本機器の返還が無い場合は、次月分から機器返却までのレンタル利用料が発生いたします。
※ 月間で利用する通信容量によって、月額料金が変動いたします。
※ 1日4GBの通信制限があります。（ピタッとプランスタンダード、ピタッとプランシンプルスタンダードに適用）
※ 1日7GBの通信制限があります。（ピタッとプランプレミアムに適用）
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、指定の期日までかつ指定の場所に本件機器の返還を行った場合、解約とします。なお、機器損害金19,800円を支払うことで、機器の返還に代えることができるものとします。
※ 解約時に貸与している端末の返却が確認できない場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。

◯ ピタッとプラン（**2**年割ありの場合）
※ 解約申請月から当月末までに本機器の返還が無い場合は、次月分から機器返却までのレンタル利用料が発生いたします。
※ 月間で利用する通信容量によって、月額料金が変動いたします。
※ 1日4GBの通信制限があります。（ピタッとプランスタンダード、ピタッとプランシンプルスタンダードに適用）
※ 1日7GBの通信制限があります。（ピタッとプランプレミアムに適用）
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、指定の期日までかつ指定の場所に本件機器の返還を行った場合、解約とします。なお、機器損害金19,800円を支払うことで、機器の返還に代えることができるものとします。
※ 解約時に貸与している端末の返却が確認できない場合は、別途機器損害金をご請求させていただきます。

〇日中無制限プラン
※ 初月の月額料金は日割り請求となります。
※ 平日月～金の朝 8:00~ 夜 18:00 までが完全無制限となり、それ以外の時間帯は 128Kbps となります。+1GB/ 日に関しては夜18:00以降1GBに達するまでは時間外であっても通常速度での利用が可能となり、1GB超過後は128Kbpsとなります。翌日0時にリ セットされます。
※ 海外で利用された場合、月額料金に加え、別途1日あたり、東南アジア17ヶ国：850円(税込)/1GB その他の地域：1,250円（税込）/1GBが発生いたします。
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、申請月の月末までに本件機器の返還を行った場合、当月解約とします。以後同様とします。

〇**Biz**プラン
※ 月間で利用する通信容量によって、月額料金が変動します。
※ 海外で利用された場合、月額料金に加え、別途1日あたり、東南アジア17ヶ国：850円(税込)/1GB その他の地域：1,250円（税込）/1GBが発生いたします。
※ 契約者は、解約希望月に解約の申請を頂き、申請月の月末までに本件機器の返還を行った場合、当月解約とします。以後同様とします。

4.注意点

1. ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。
2. 端末発送日が含まれる月を契約開始月とします。
4. 地局から通信を受信できない（トンネル内等）場所では、サービスがご利用いただけない場合があります。

5.料金の支払いについて

1. お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
①クレジットカード　②その他当社が定める方法
2. お支払方法で「クレジットカード」を選択された場合でも、お支払い方法が未登録、またはご登録をいただいた方法でのご請求が行えなかった場合には「コンビニ払い」になる場合がございます。

6.その他

本サービスのサービス内容は予告なく変更することがあります。

7.サービス提供会社・お問い合わせ先

【サービス提供会社】株式会社Wiz
【電気通信事業届出番号】A-28-15584
【お問い合わせ先】Wizカスタマーセンター：03-4346-0708　営業時間：9時～17時（日曜日・祝日除く）

制定：2019年11月1日
改定：2020年4月1日　改定：2020年5月1日　改定：2020年7月1日　改定：2020年9月1日　改定：2020年11月20日　改定：2020年12月14日
改定：2021年2月1日　改定：2021年4月1日　改定：2021年9月15日　改定：2021年10月12日　改定：2021年11月12日　改定：2021年12月1日
改定：2022年1月1日改定：2022年4月1日　改定：2022年5月2日　改定：2022年7月1日　改定：2022年7月25日　改定：2022年8月25日