

# G-UP成果報酬型MAP広告 利用規約

この利用規約は、株式会社Twelve(以下「弊社」)が提供する【G-UP成果報酬型MAP広告(以下、「本サービス」)】の利用について規定するものです。サービスをご利用になられる全てのお客様(以下「利用者」)は、利用申し込みの前に必ずこの利用規約の内容を全て確認してください。お客様は利用申し込みを行った時点で本サービスの利用規約(以下「本規約」)に同意しているものとみなします。

## 第1条【利用規約の適用】

弊社は本規約に基づき、本サービスを提供いたします。利用者は本サービスの利用にあたり、本規約の全てに同意したものとみなします。

## 第2条【利用規約の変更】

弊社は、利用者への事前の通知および承諾なしに随時、本規約を改訂できるものとします。

また、改訂後の規約は本サイトに掲載された時点から効力を生じます。弊社は弊社が適当と判断する通知方法で改訂後の利用規約を告知し致します。

## 第3条【サービス】

本サービスは、利用者に対してGoogleマップの上位表示対策を提供するサービスです。

弊社は利用者と弊社によって定めたキーワードにて利用者の指定する事業所がGoogleマップで上位に掲載されることが出来るように施策し、利用者はその対価として成果報酬を支払うものとします。

## 第4条【契約の成立と利用期間の起算日】

本サービスの契約は、利用者が弊社の指定する手続きに基づいて利用を申し込み、弊社がその申し込みを承認した時点で成立するものとします。

## 第5条【契約期間】

本サービスの契約期間は無料期間終了日を起算月として、起算月を含めて12ヵ月目の末日に契約が終了するものとします(例えば、5月中の契約はすべて翌年4月末日が契約満了日になり、6月中の契約はすべて翌年5月末日が契約満了日となります)。ただし、契約期間中の25日までに利用者からの解約の申し出がない場合には、契約は1ヵ月ごとの自動更新となります。

## 第6条【サービスの変更および停止】

弊社は、本サービスの仕様、提供範囲、制限を変更することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。また、弊社は、以下に該当する場合には、利用者に対し事前に連絡することなく、本サービスの運営または当サイトの一部もしくは全部を中断・停止することがあります。これらに起因する利用者または第三者が被った被害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- 1.システムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合。
- 2.システムに関連する提携会社のトラブル、インターネット回線全般による不具合が発生した場合。
- 3.天災(停電、火災、地震、噴火、洪水、津波)により、本サービスの提供が困難な場合。
- 4.妨害行為(データまたはプログラムのハッキング、改ざん、破壊)などにより、本サービスの提供が困難な場合。
- 5.その他、弊社が一時的な中断・停止を必要と判断した場合。

## 第7条【個人情報、登録情報の照会・訂正・削除】

弊社にご提供いただいた個人情報の内容に関して、照会・訂正・削除等を希望される場合は、弊社へお問い合わせください。ご本人確認ができましたら、弊社は合理的な期間内に処理致します。

## 第8条【解約・途中解約】

本サービスの解約を行う場合には、解約希望月の25日までに、弊社まで、電話もしくはメールにてご連絡下さい。弊社は、解約受付完了の連絡を電子メールまたは電話でお伝えし、それをもって解約完了となります。また、本サービスの途中解約は原則できません。

## 第9条【アカウント管理】

Googleのアカウント(ユーザIDおよびパスワード)については、本サービスの利用期間中については弊社の断りなしに変更することはできないものとします。やむを得ない事情がある場合には、弊社でパスワード変更の手続きをするものとし、弊社およびユーザー双方がログインできる状態とします。

## 第10条【利用料金と支払方法】

- 1.本サービスの利用に関して生じる手数料等の料金については、別途弊社が定める料金表体系に則り、クレジットカード、銀行口座振込、もしくは自動振替によりお支払いいただくものとします。なお銀行口座振込の場合お振り込み手数料はユーザー負担となります。
- 2.本サービスの請求は、弊社又は弊社の委託先より行われるものとします。

## 第11条【利用料金の計算方法】

- 1.利用料金は料金表に記載されている内容となります。
- 2.課金対象となる日数が成果上限を超えた場合は、成果上限額が利用料金となります。
- 3.料金プランの1日当たりの単価は、ジャンル・エリアなど弊社独自の規定により設定しています。  
また、その単価はGoogle検索エンジンの性質、時代背景により変更することができるものとします。なお、料金体系が変更になった旨の事由と内容は利用者に伝えることとします。

## 第12条【利用料金の未払い】

- 1.本サービスを利用し、契約中のキーワードで上位表示が達成されているにもかかわらず、料金の支払いが実施されない場合、弊社は利用者の契約を解除することができるものとします。その際、弊社側で行った施策内容も削除することができるものとします。
- 2.利用者は、料金その他の債務について支払期日を経過しても当社への支払がないときは、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

## 第13条【利用者情報の取扱い】

利用者が申し込み等の際に弊社に届出た情報、および本サービス利用に関する利用者の情報は、弊社データベースに登録され、弊社が当該情報を営業上任意に利用することができるものとします。

弊社は登録されている情報について、利用者が登録した媒体以外の第三者に個人識別が可能な状態で提供しないものとします。ただし、次の各号記載の場合、利用者情報を開示することができるものとします。

- 1.利用者の同意が得られた場合。
- 2.法令等により公的機関より開示が求められた場合。
- 3.弊社の権利を守るために必要な場合。
- 4.その他正当な事由がある場合。

## 第14条【利用者資格の停止・除名】

弊社は、次の各号記載の場合、利用者に何ら事前の通知または催告をすることなく、利用者資格を一時停止または除名し、本サービスを利用できないような措置をとることができるものとします。

- 1.本サービスを不正に使用または第三者に使用させた場合。
- 2.入会申込等の際に届出た情報が、虚偽の情報であると弊社が判断した場合。
- 3.その他、利用者が本規約のいずれかの条項に違反した場合。
- 4.その他、利用者として不適格と弊社が判断した場合。

## 第15条【サービスの中断・停止】

サーバー障害や、システムのメンテナンス及び工事または天災等止むを得ない理由でシステムの運用を停止する場合には、利用者に対して速やかに通知するものとします。また、緊急の場合には通知なしにシステムを停止する場合があります。また、上記理由により本サービスの提供に遅延または中断が発生しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

なお、Google.Incの提供するサービス(Googleマップ等)についてのメンテナンスおよび障害情報については、Google.Incから受け取れるようにユーザー側で設定を行っていただきます。

## 第16条【免責事項】

- 1.弊社は、本サービスを利用することによるアクセス増加、売上増加に対してのいかなる保証も行っておりません。  
弊社は、本サービスを利用したことによって利用者が何らかの被害・不利益を被っても、一切責任を負いません。  
本サービスの特性上、利用者のデータに対していかなる保証も行っておりません。登録されているデータが、システム障害により、破損、削除されても、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 2.本サービスの契約後、利用者ウェブサイトの順位およびページランクが低下したり、スパム判定されたりする場合でも弊社は一切の責任を負いません。
- 3.利用者または第三者により、SEO対策に関する技術的な要望、意見は一切受け付けることはできません。

## 第17条【損害賠償の範囲】

弊社は、利用者が本サービスを利用したことにより、利用者が被ったいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。また、利用者が本サービスを利用して登録を行った情報により第三者が被った損害については、利用者自らが責任をもって対処し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第18条【本規約の発効】

本規約は、弊社が利用者からのサービス申し込みを受理承認した日から効力を生じます。

## 第19条【準拠法】

本規約の準拠法は日本法とします。

## 第20条【協議】

本規約に記載のない事項および記載された項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議することとします。

## 第21条【管轄裁判所】

本規約に関し、利用者と弊社の間で訴訟が生じた場合、弊社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 【料金表】

プラン名	販売価格	無料期間	契約期間	更新	違約金	サービス内容
G-UPMEO月額固定プラン	36,000円	なし	12ヵ月	なし	残債	GoogleMAPでの上位表示施策
Insta×Google集客セットプラン	62,500円	なし	12ヵ月	なし	残債	Instagramの自動いいね、自動フォロー、手動コメント、代理投稿(月に2回、9投稿分)、24時間365日サポート、GoogleMAPでの上位表示施策

※登録するキーワードは4つになります。4つのキーワードで、それぞれ3位以内での表示掲載となった場合に、1キーワード当たり、1,000円の料金が発生いたします。