

「O-BOT with AI inside」をご契約のお客さまへ

本書面では「O-BOT with AI inside」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「O-BOT with AI inside」サービス提供事業者

株式会社Wiz(以下「当社」)

■サービス概要

本サービスは、お客さまがスキャナなどで読み取った帳票類(申込書、請求書、アンケートなど)の画像ファイルを本サービスのサーバにアップロードすることで、画像ファイルに含まれる文字などをテキストデータに変換し、お客さまがダウンロードできるテキストファイルの状態を提供するサービスです。また、画像ファイル中の認識対象箇所(以下「項目」)の設定などを行うユーザーインターフェースもあわせて提供します。

■トライアル版料金

区分		単位	料金	最低利用期間・解約金など
基本メニュー (トライアル版)	プラン1	基本利用料	管理者ID 月額29,800円 (税込32,780円)	30日間利用可能です。30日分の料金を一括請求します。
		従量利用料	項目 3円 (税込3.3円)	—
	プラン2	基本利用料	管理者ID 月額99,000円 (税込108,900円)	60日間利用可能です。60日分の料金を一括請求します。
		従量利用料	項目 1円 (税込1.1円)	—
	下記以外(文字、数字など)の項目読み取り ブランク、チェックボックス または押印・マークシートの項目読み取り	0.5円 (税込0.55円)		
自動帳票仕分け機能 (トライアル版)	従量利用料	枚 1円 (税込1.1円)	—	

* 基本メニュー(トライアル版)では自動帳票仕分け機能(トライアル版)をセット提供します。

* 基本メニュー(トライアル版)プラン1は、30日分の基本利用料を一括で請求するものとし、基本メニュー(トライアル版)プラン2は、60日分の基本利用料を一括で請求するものとします。途中解約した場合も返金はいりません。また、従量利用料が発生した場合は、複数回の請求となる場合があります。

* 基本メニュー(トライアル版)プラン1では、従量利用料は読み取り項目数と仕分け枚数の合算値が0.6万/月を超える場合に発生します。(0.6万/月までは無料でご利用いただけます。また、当該0.6万/月は利用日数に応じて日割り計算いたします。)

また基本メニュー(トライアル版)プラン2では、従量利用料は読み取り項目数と仕分け枚数の合算値が6万/月を超える場合に発生します。(6万/月までは無料でご利用いただけます。また、当該6万/月は利用日数に応じて日割り計算いたします。)

* 基本メニュー(トライアル版)の利用は1の契約者につき1回に限ります。

■通常版料金

区分		単位	料金	最低利用期間・解約金など	
基本メニュー (通常版)	プラン1	基本利用料	管理者ID 月額29,800円 (税込32,780円)	・最低利用期間：12ヶ月 ・解約金：最低利用期間の 残月数に2.1万円(税込2.31万 円)を乗じた額	
		従量利用料	項目 3円 (税込3.3円)	—	
	プラン2	基本利用料	管理者ID 月額98,000円 (税込107,800円)	・最低利用期間：12ヶ月 ・解約金：最低利用期間の 残月数に3.75万円(税込4.125 万円)を乗じた額	
		従量 利用料	下記以外(文字、数字など) の項目読み取り	項目 1円 (税込1.1円)	—
			ブランク、チェックボッ クスまたは押印・マーク シートの項目読み取り	0.5円 (税込0.55円)	—
	プラン3	基本利用料	管理者ID 月額198,000円 (税込217,800円)	・最低利用期間：12ヶ月 ・解約金：最低利用期間の 残月数に14万円(税込15.4万 円)を乗じた額	
従量 利用料		下記以外(文字、数字など) の項目読み取り	項目 1円 (税込1.1円)	—	
		ブランク、チェックボッ クスまたは押印・マーク シートの項目読み取り	0.1円 (税込0.11円)	—	

オプ シ ョ ン	自動帳票仕分け 機能 (通常版)	基本利用料	管理者ID 月額2万円 (税込月額2.2万円)	・最低利用期間：12ヶ月 ・解約金：最低利用期間の 残月数に1.25万円(税込1.375 万円)を乗じた額
		従量 利用料	画像ファイルの仕分 け 枚 1円 (税込1.1円)	
	接続元IPアドレ ス制限機能	利用料	アドレス 月額5,000円 (税込月額5,500円)	—
	閉域ネットワーク 接続機能	初期費用	管理者ID 20万円 (税込22万円)	—
利用料		管理者ID 月額2.5万円 (税込2.75万円)	—	

- * 基本利用料は、月額料金を利用日数に応じて日割り計算いたします。
- * 従量利用料は、読み取り項目数と仕分け枚数の合算値がプラン1の場合0.6万/月、プラン2の場合6万/月、プラン3の場合20万/月を超える場合に発生します。(それぞれのプランにおいて当該料金月の上限までの項目数は無料でご利用いただけます。また、当該料金月の上限の項目数は利用日数に応じて日割り計算いたします。)
- * 基本メニュー(通常版)において、プラン1からプラン2、プラン1からプラン3、プラン2からプラン3へ変更した場合に限り、解約金を適用しません。それ以外の最低利用期間内での変更には解約金を適用します。
- * アクセス権付きIDと接続元IPアドレス制限機能は、基本メニュー(トライアル版)のご契約者も利用することが可能です。

■訪問サポート料金

区分	単位	料金
訪問サポート (帳票ヒアリング、帳票定義設定支援など)	人日	作業に要した稼働費(5万円/人日(税込5.5万円/人日))および交通費などの実費

■主な機能

機能	内容
テキストデータ変換	・サーバにアップロードされた画像ファイルに含まれる文字など(手書き文字、数字、記号、訂正印、取消線を含みます。)を認識し、人工知能の活用および補正データベースとの照合により、画像ファイルをテキストデータに変換します。
利用者画面	・項目、読取モデル(氏名、住所、電話番号、チェックボックスなど)、変換結果の確認方法(目視確認を要するか否かなど)などの設定(以下「帳票定義」)を行う画面をWEBブラウザ上で提供します。 ・帳票定義の結果をテンプレートとして保存し、同じ帳票類についてはアップロード毎の帳票定義を省略することが可能です。 ・変換結果の目視確認を行う設定をした場合、画像ファイルから変換されたテキストデータをテキストファイルに出力する前に、画面上で目視で確認し、修正することが可能です。 ・変換したテキストデータをテキストファイルに出力し、お客さま画面からダウンロード可能な状態として提供します。 (注)画像ファイルおよびテキストファイルをお客さまが任意のタイミングで削除しない場合、最大45日間サーバ上に保存されたのち自動で削除されます。
アクセス権付きID	・利用者ID単位に画像ファイル、帳票定義、テキストファイルなどのアクセス可能な範囲を限定したアカウントIDを使用できる機能です。
遠隔サポート	・お客さまからの以下のお問い合わせなどをサポートセンターのオペレータが受け付けし対応します。 ①ご利用方法や提供条件に関するお問い合わせ ②ご利用できないなどの故障と思われる事象のご申告
訪問サポート (有料オプション)	・作業者が訪問し、本サービスを活用する帳票内容のヒアリングおよび帳票定義設定支援などを行います。
自動帳票仕分け機能 (有料オプション)	・あらかじめ帳票定義してある帳票について、複数種別の帳票が混在した画像ファイルであっても、自動的に同じと思われる帳票グループに仕分けを行う機能です。
接続元IPアドレス制限機能 (有料オプション)	・接続元のIPアドレスを制限することで、特定の場所からのみ本サービスのサーバに接続することが可能となる機能です。
閉域ネットワーク接続機能 (有料オプション)	・契約者の環境から、本サービスのサーバに閉域接続する機能です。 ・利用に当たっては、対応するネットワークサービスの契約が別に必要です。 ※対応サービスは当社営業担当者にご確認ください。

■ご利用開始時のお客さま実施事項

本サービスの提供を開始する日までに、本サービスのご利用に必要な①ログインURL、②ログインID、③初期パスワードをメールでお送りいたします。③初期パスワードは、初回ログイン時にお客さまご自身で変更してください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

■その他注意事項

- (1)本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。
利用規約は株式会社WizHP (<https://012grp.co.jp/>) をご参照ください。
- (2)本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です。
- (3)帳票定義や項目の読み取りなどに際し、随時インターネット接続が発生します。
- (4)本サービスは、完全なテキストデータ変換を保証するものではありません。
- (5)トライアル版から通常版にご利用を継続いただく場合には、再度お申し込みが必要です。(お申し込みがない場合は、自動的に利用終了となります。)
- (6)トライアル版から通常版へご利用を継続いただく場合、同プランの継続であれば、トライアル版における設定内容(帳票定義やアクセス権つきID等)が通常版に引き継がれます。それ以外の場合は引き継がれません。
- (7)利用プランを変更する場合には、(6)の場合を除き、ご利用中のプランを廃止し、新たにプランを契約する必要があります。この場合、最低利用期間の起算日は新たに契約したプランの開始日となります。
- (8)本サービスの最低利用期間中に解約の場合は、最低利用期間の残月数に応じて解約金を適用いたします。(解約金は日割り計算いたしません。当月内で日以上ご利用日が含まれる月は利用月数としてカウントし、残月数には含まれません。)
- (9)(8)にかかわらず、基本メニュー(通常版)において以下の場合に限り廃止したプランの解約金を適用しません。ただし、解約日が利用開始日と同日またはそれ以降の日である場合に限りです。
 - ・プラン1を廃止し、プラン2を新たに利用開始する場合
 - ・プラン1を廃止し、プラン3を新たに利用開始する場合
 - ・プラン2を廃止し、プラン3を新たに利用開始する場合
- (10)読み取り項目数および自動帳票仕分け機能を用いた仕分け枚数の合算値が当該料金月の上限の項目数(プランの場合0.6万項目/月、プラン2の場合6万項目/月、プラン3の場合20万項目/月)を超えるまでは、従量利用料なくご利用いただけます。当該料金月の上限の項目数を越えた以降は、それぞれの従量利用料の規定に則り料金が発生します。(当月内でご利用の時系列順に読み取り項目数および仕分け枚数をカウントします。月ごとのカウント状況はO-BOT with AI inside サービスページログイン後の「リクエスト数照会」画面にてご確認ください。)
- (11)従量利用料における「ブランク」とは、テキストデータ変換結果がブランク(空白)となったもの、または帳票定義画面のワークフローにおいて「エントリー」を選択することにより、変換結果としてブランクを出力することを利用者が指定したものをいいます。
- (12)従量利用料における「チェックボックスまたは押印・マークシート」とは、利用者が帳票定義画面において読取モデルとして「チェックボックス」または「押印・マークシート」を指定したものをいいます。
- (13)特定個人情報(マイナンバーを含む個人情報)が記載された帳票はサーバにアップロードしない及び、要配慮個人情報(病歴や犯罪の経歴などを含む個人情報)を読取り箇所として設定しないでください。
- (14)訪問サポートは、帳票定義設定などの支援を行うサービスです。帳票定義の完成を保証するものではありません。
- (15)訪問サポートについて、訪問予定日[※]の営業日前～当日の日程変更・キャンセルの際は5万円/人日(税込5.5万円/人日)および予約済の交通機関や宿泊施設にかかるキャンセル料の実費を請求いたします。
- (16)閉域ネットワーク接続機能について、お申込後のキャンセルの際は20万円/管理者ID(税込22万円/管理者ID)を請求いたします。
- (17)接続元IPアドレス制限機能で設定できる上限は50アドレスです。なお、セグメント単位での契約も可能です。
- (18)解約金は一括請求いたします。

■本サービスに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先	
「O-BOT with AI inside」に関するサポート	<p>■オートメーションサポートセンタ 電話番号:0120-816-076(通話料無料) * 年中無休 * 営業時間9:00~21:00</p> <p>※本サポートは、お客さまのご契約情報を確認の上、対応をさせていただきます。「開通のご案内」をお手元にご用意のうえ、お電話ください。 ※お問い合わせ内容によっては、訪問サポート(有料オプション)をご案内する場合がございます。(訪問サポートが必要となる例) ・新たな帳票設定ファイルの作成 ・上記のほか、当社が遠隔サポートで対応できないと判断した場合</p>
お申し込み・料金・契約変更・解約などに関するお問い合わせ	販売担当者または当社HPまでお問い合わせください。 株式会社WizHP (https://012grp.co.jp/)

「O-BOT with AI inside」における個人情報の取り扱いについて

① はじめに

当社は、AI inside株式会社が開発・提供するサービス「DX Suite」の機能を利用して「O-BOT with AI inside（以下、本サービスといいます。）」の提供を行っています。本サービス及び「DX Suite」は、お客様がアップロードしたデータを人工知能の学習データとして活用し機能向上します。また2020年7月1日から、お客様にて学習機能をON/OFF（有効/無効）に設定することが可能です。ここでは、帳票データに個人情報が含まれる場合に、本サービスのご利用可否やご利用上の注意事項についてご説明します。

② 人工知能の機能向上に活用させていただくデータ

		活用有無	注意事項
テキストデータ変換 (基本機能)	学習機能を有効にした場合※	アップロードした帳票に記載されたデータのすべてが機能向上に活用される可能性があります。	以下③④⑤を遵守していただく必要があります
	学習機能を無効にした場合※	活用されません。	以下③のみを遵守していただく必要があります
自動帳票仕分け (有料オプション)		活用されません。 (ただし、テキストデータ変換がされた場合は上の分類によります)	

※ 2020年7月1日から、お客様にて学習機能をON/OFF（有効/無効）に設定することが可能です。
2020年6月30日までは、「読取箇所」として設定したもののみが学習データに活用される可能性があります。

③ 学習機能の有効/無効にかかわらずアップロードしてはいけない情報

- ・特定個人情報(マイナンバー)

【補足】2020年6月30日までも特定個人情報(マイナンバー)のアップロードは禁止です。

④ 学習機能が有効な場合にアップロードしてはいけない情報

- ・個人情報データベース等※1

【補足】2020年6月30日までは個人情報データベース等を読取箇所として設定しないでください。

⑤ 学習機能が有効な場合にもアップロードできるが注意が必要な情報

- ・個人情報(個人データおよび要配慮個人情報※2を含む)

当該情報の提供主体(本人)から、当該情報がAI insideが人工知能の機能向上を目的に使用していることの同意を取得していただく必要があります。

【補足】2020年6月30日までは要配慮個人情報を読取箇所として設定しないでください。

※1 個人情報保護法第2条第4項に定める、特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成した集合物

※2 個人情報保護法第2条第3項に定める、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報

「R-BOT」をご契約のお客さまへ

本書面では「R-BOT」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「R-BOT」サービス提供事業者

株式会社Wiz(以下「当社」)

■サービス概要

本サービスは、NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール(事前に記録したPC操作(以下「シナリオファイル」)を実行することができるソフトウェア)「WinActor」を利用するためのライセンス、およびお客さまが本サービスを円滑に利用するための機能(シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ、遠隔サポート)を提供するものです。

■基本料金

区分	単位	料金	利用期間・解約金など
基本メニュー (フル機能版ライセンス、シナリオファイル保存用ストレージ[10GB]、遠隔サポート)	ライセンス	月額69,800円	・利用期間：12か月(12か月ごと更新) ・解約金：利用期間の残月数に3.3万円を乗じた額
2か月トライアルメニュー (フル機能版ライセンス、シナリオファイル保存用ストレージ[10GB]、遠隔サポート)	ライセンス	月額69,800円	60日分の料金を一括請求します

*基本メニューについては、月額料金を利用日数に応じて日割り計算いたします。

*2か月トライアルメニューについては、60日分の月額料金を一括で請求するものとし、途中解約した場合も返金はありません。

■オプションサービス料金

区分	単位	料金	利用期間・解約金など
ライセンス追加オプション (シナリオ実行版ライセンス)	ライセンス	月額19,800円	・利用期間：12か月(12か月ごと更新) ・解約金：利用期間の残月数に0.8万円を乗じた額
訪問サポート (業務ヒアリング、ソフトウェア設定支援など)	日	作業に要した稼働費(5万円/日)および交通費などの実費	

*ライセンス追加オプションについては、月額料金を利用日数に応じて日割り計算いたします。

■主な機能

機能	内容
ソフトウェアライセンス	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール「WinActor」を利用するためのライセンスを提供します。 ・「WinActor」はNTT-AT株式会社が開発・提供するものです。お客さまはソフトウェアを使用するにあたり、NTT-AT株式会社が定める「ソフトウェア使用許諾契約書」に同意する必要があります。 ※「WinActor」の動作環境は下記のNTT-AT株式会社のホームページでご確認いただけます。当該ホームページでは、本サービスで提供するソフトウェアは「ノードロック版」と記載されています。 https://winactor.biz/product/winactor-requirements.html ・当社は、お客さまからの「WinActor」のライセンスキーの発行および再発行依頼を受け付け、お客さまに対してライセンスキーを発行します。
オンラインストレージ	<ul style="list-style-type: none"> ・シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ(保存容量10GB)を提供します。 ・上記オンラインストレージのほか、シナリオファイルの閲覧、共有などについても当社が別に定める「ツール利用規約」を準用して提供します
遠隔サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまからの以下のお問い合わせなどをサポートセンターのオペレータが受け付けし対応します。 ・ご利用方法や提供条件に関するお問い合わせ ・ご利用できないなどの故障と思われる事象のご申告
訪問サポート (有料オプション)	<ul style="list-style-type: none"> ・作業者が訪問し、本サービスを活用する業務内容のヒアリングおよびソフトウェア設定支援などを行います。

■ご利用開始時のお客さま実施事項

＜基本メニューの場合＞

ご利用開始日までに、①WinActorのインストール、②「端末ID」を出力し当社(株式会社Wiz)へご連絡ください③当社より返送するライセンスキーの設定を実施ください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

＜2か月トライアルメニューの場合＞

ご利用開始日当日に、WinActorのインストールを実施ください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

■その他注意事項

- (1)本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。
利用規約は株式会社Wiz(<https://012grp.co.jp/>)をご参照ください。
- (2)本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です。(WinActorのご利用にはインターネット接続は必須ではありませんが、インストーラのダウンロードやシナリオファイルのバックアップなどに際し、インターネット接続が必要となります。)
- (3)フル機能版ライセンスでは、シナリオファイルの作成および実行が可能です。
- (4)実行版ライセンスでは、フル機能版ライセンスで作成したシナリオファイルの実行のみが可能です。
- (5)2か月トライアルメニューから基本メニューへの切り替えには、再度お申し込みが必要です。(お申し込みがない場合は、自動的に利用終了となります。)
- (6)2か月トライアルメニューで作成したシナリオファイルは、基本メニューでも継続してご使用いただけます。
- (7)基本メニューおよびライセンス追加オプションは、WinActorをご利用の端末ごとにライセンスが必要です。(2か月トライアルメニューは、1ライセンスで複数端末へのインストールが可能です。)
- (8)2か月トライアルメニューをご契約の場合は、ライセンス追加オプションのご契約はできません。
- (9)本サービスは、業務の完全な自動化を保証するものではありません。
- (10)訪問サポートは、シナリオファイル作成などの支援を行うサービスです。シナリオファイルの完成を保証するものではありません。
- (11)オンラインストレージの保存領域の空き領域が閾値以下となった場合、シナリオファイルのバックアップができない場合がございます。
- (12)訪問サポートにおいてシナリオファイル作成支援を実施した場合は、遠隔サポート時にオペレータが参照するなどのために、「シナリオ動作仕様書」などをオンラインストレージに保存させていただく場合がございます。
- (13)基本メニューおよびライセンス追加オプションは、12か月ごとに利用継続のお手続きが必要です。詳細はお申し込み時にいただいたメールアドレス宛に、利用期間終了の2か月前を目処にお送りするメールをご確認ください。(メールが届かない場合は、販売担当者までお問い合わせください。)
- (14)本サービスの利用期間中に解約の場合は、利用期間の残月数に応じて解約金を適用いたします。(解約金は日割り計算いたしません。当月内で1日以上ご利用日が含まれる月は利用月数としてカウントし、残月数には含みません。)
- (15)ライセンスご利用開始後11か月経過した日から利用期間終了日までの期間での解約時は、解約金が発生しません。ただし、当該期間に解約を希望する場合は、利用期間終了日の45日前までに解約のお申し出が必要です。(利用期間終了日の45日前を過ぎてから利用期間終了日までに解約のお申し出があった場合は、利用期間終了日の翌日に解約したものとみなし解約金を適用します。)
- (16)訪問サポートについて、訪問予定日の4営業日前～当日の日程変更・キャンセルの際は、5万円/日および予約済の交通機関や宿泊施設にかかるキャンセル料の実費を請求いたします。
- (17)解約金は一括請求いたします。

■本サービスに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先

「R-BOT」に関するサポート

- サポートセンタ
電話番号:0120-816-076
* 平日のみ
* 営業時間9:00～18:00

※本サポートは、お客さまのご契約情報を確認の上、対応をさせていただきます。「開通のご案内」をお手元にご用意のうえ、お電話ください。

※お問い合わせ内容によっては、訪問サポート(有料オプション)をご案内する場合がございます。

(訪問サポートが必要となる例)

- ・新たなシナリオファイルの作成
- ・当社以外(お客さまご自身やお客さまの委託会社など)が作成したシナリオファイルの修正
- ・上記のほか、当社が遠隔サポートで対応できないと判断した場合

お申し込み・料金・契約変更・解約などに関するお問い合わせ

販売担当者または株式会社Wizまでお問い合わせください。

＜株式会社WizHP＞
URL:<https://012grp.co.jp/>