

コンバージョンあがるくん(M-BOT)サービス規約

第1章 総則

第1条 (本規約の目的)

株式会社Wiz(以下「当社」といいます。)はコンバージョンあがるくんM-BOT利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、本規約に基づきコンバージョンあがるくんM-BOT(以下「本サービス」といいます。)を提供します。契約者は本規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2条 (本規約の変更)

1. 当社が、必要に応じて契約者に通知又は当社のホームページ等にて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、本規約の全部又は一部を、契約者の承諾を得ることなく変更又は廃止することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。なお、当社は、本規約を変更又は廃止する場合は、当社が適切と判断する方法により、契約者に事前に通知を行うこととします。ただし、この通知が到達しない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

第3条 (用語の定義)

本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本契約書	当社から本サービスの提供を受けるための契約
契約者	当社と本契約を締結している者
ログ収集ツール	契約者のパソコン等にインストールし、パソコン等のログ情報を自動的に収集可能とする機能を有したソフトウェア。本ソフトウェアの動作環境は、別紙1「ログ収集ツール動作環境」に定めるところに、取得する情報は、別紙2「ログ収集ツールで取得する情報」に定めるところによります。
ライセンス	本規約に定める条件によりログ収集ツールを利用することができる権利をいいます
Webコンソール	契約者が本サービスの閲覧を実施するためにアクセスするWEB画面
専用受付番号	契約者が本サービスを利用するために当社が指定した電話番号。受付時間は別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要定めるところによります

第4条 (通知)

1. 当社から契約者への通知は、当社ホームページへの掲載もしくは電子メールの送信、その他当社が適当と認める方法により行います。
2. 前項の通知は、当社ホームページへの掲載により行われたときは、当該ホームページへの掲載の時点で、電子メールの送信により行われたときは、当該メール発信の時点で、契約者に到達したものとみなします。
3. 第1項における電子メールの送信先は、契約者があらかじめ当社に届け出た電子メールアドレス、または当社が別途送信先として適当と認めた電子メールアドレスとします。

第2章 本サービスの提供

第5条 (本サービスの提供範囲)

当社は、契約者に対し、別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要に定める本サービスを提供します。

第6条 (提供区域)

本サービスは、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

第7条 (本サービスの機能向上、機能追加)

当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等について、当社の判断において、必要に応じ随時実施できるものとします。

第8条 (ログ収集ツール)

1. 本サービスで提供されるログ収集ツールの権利は、当社、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。)エヌ・ティ・ティ・スマートコネクスト株式会社、もしくはエムオーテックス株式会社(以下「MOTEX」といいます。)または四社に対するライセンサーが別に定めるものに帰属するものとします。
2. 契約者は、本サービス利用のために当社が提供システムに用意するログ収集ツールの管理責任(バージョンアップ、修正を含む。)を負い、当社はログ収集ツールに起因するいかなる損害についても責任を負わないものとします。
3. 別途当社の定めるログ収集ツール、本サービス用設備等について、当社は契約者に事前通知なしに、バージョンアップや修正等の処置を実施するものとします。
4. 契約者の所持するパソコンに、MOTEX製の「LanScope Cat」をインストール済の場合、本サービスの提供対象外となります。

第9条 (ライセンス数等)

1. 本サービスは、1ライセンスあたり契約者のコンピュータ1台の利用とします。
2. 本契約締結時またはライセンスの利用期間の更新時におけるライセンスの最低数は1ライセンスとします。

3. ライセンス数の追加または減数は、当社所定の手続方法に従い行うものとします。
4. 契約者が現に利用しているライセンス数が、本契約に基づくライセンス数（本契約の締結後にライセンス数の追加または減数が行なわれている場合は、当該追加または減数後のライセンス数とします）を上回る場合、契約者は、違約金として、利用開始月に遡り当該上回るライセンス数分について、本サービスの利用料金の利用料金相当額を、当社の請求および請求方法に基づき直ちに支払うものとします。

第3章 契約

第10条（契約の単位）

当社は、1のインターネット回線につき、1の本契約を締結します。

第11条（契約申込）

1. 本サービスを申込むときは、本規約の内容を承諾した上で、次に掲げる事項を当社所定の手続に従って契約事務を行う本サービス取扱所に申し出ていただきます。
 - 申込みの内容を特定するための事項
2. 利用申込書その他当社に提出いただく資料に、個人情報に記載する場合には、当社に個人情報を提供することについて、本人に同意を得た上で記載するものとします。
3. 契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、委託先等に契約者の情報を提供することを承諾するものとします。
4. 当社の承諾の有無に関わらず、本契約の締結希望者が、申込手続き後、利用開始日までに申込を取り消した場合は、本規約に定める初期費用相当額を支払う義務を負うものとします。
5. 契約者は、本人確認の為の書類、その他当社が本契約締結のために必要と定めた資料・情報について、当社から求められた場合は、すみやかにこれに応じるものとします。

第12条（最低利用期間）

1. 別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要に定める期間を最低利用期間として設定します。
2. 当社は、最低利用期間内に契約者が本サービスの解約を行った場合、最低利用期間の残月数に1ライセンスあたり1,000円（非課税）を乗じた額に消費税相当額を加算した額を違約金として請求します。

第13条（契約申込の承諾）

1. 当社は、本サービスの申込みがあった場合には、当社所定の審査を行い、承諾する場合には、利用開始日を記載した書面または電子メールにより通知するものとします。当該書面または電子メールの発行をもって本契約が成立するものとし、契約者は本サービスの提供を受けることができるものとします。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
 - (2) 本契約の申込みをした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき
 - (3) 申込みの際に虚偽の事項を申告したとき
 - (4) その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき
3. 当社が、前2項の規定により申込みを承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

第14条（契約者によるライセンス数の変更・本契約の解約）

1. 契約者は、利用開始日以降に本契約のライセンス数の変更または本契約の解約をする場合は、本サービス取扱所に対し、変更、解約の日の10営業日前までに当社指定の方法により通知するものとします。
2. 契約者は、利用開始日以前に本契約を解約する場合は、本サービス取扱所に対し、解約の日までに当社指定の方法により通知するものとします。
3. 10営業日後の属する月が解約月となります。
4. 当社は、前2項の規定により申し出ていただいた解約希望日をもって本契約の解約日とします。ただし、契約者が申し出る解約希望日が、当社に当該申出が到達する日の前日までの日付である場合には、当該到達日の1営業日後を解約日とします。

第15条（契約の譲渡）

1. 本契約に係る利用権（契約者が本契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。
2. 本契約に係る利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により当社に請求していただきます。ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。
3. 当社は、前項の規定により本契約に係る利用権の譲渡の承認を求められたときは、次の場合を除いて、これを承認します。
 - (1) 本契約に係る利用権を譲り受けようとする者が本契約に係るサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき
4. 前項に規定する譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた本契約に係る一切の権利および義務（第42条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者譲渡された債権に係る債務を支払う義務を含みます。）を承継します。

第16条（権利の譲渡の禁止）

本契約に基づき本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は、本契約で別に定める場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等をしてはならないものとします。

第17条（契約者の地位の承継）

1. 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて本サービス取扱所に届け出ていただきます。

2. 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。
4. 第1項または第4項の手続きがなされない期間においては、本サービスの提供を行わないことがあります。

第18条（契約者の氏名等の変更の届出）

1. 契約者は、第11条（契約申込）で規定する事項に変更があったときは、そのことを速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。
2. 前項に定める変更があったにもかかわらず本サービス取扱所に届出がないときは、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送、電子メール等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。
3. 第1項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。また、ログ収集ツールをインストールしているパソコン等を更改する場合は契約変更手続きが必要となるため、当社が指定する情報を速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。

第19条（当社による解約）

当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解約することがあります。

1. 第28条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
2. 第30条（本サービス提供の終了）第1項に定めるとき。
3. 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
 - (1) 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
 - (3) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
 - (4) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合
 - (5) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行った場合
4. 別紙4「ログ収集ツール使用条件」に定める使用条件に違反したとき、又は当該使用条件で規定する使用権が終了したとき。

第4章 データの取り扱い

第20条（データの取り扱い）

1. 当社およびNTT西日本が本サービスの提供にあたり別紙2「ログ収集ツールで取得する情報」に定める情報を収集することについて、同意していただきます。
2. 契約者は、当社および当社が業務を委託する他の事業者、またはNTT西日本およびNTT西日本が業務を委託する他の事業者へ、個人情報並びに別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要で定める「サービスのアウトプット」を通知することについて、同意していただきます。
3. 本サービスにおいて、別紙2「ログ収集ツールで取得する情報」については、本契約の解約後に削除し、本サービス用設備にて保管している一切のデータは、本サービスの提供終了日より6ヵ月以内に削除することとします。
4. 契約者は、当社および当社が業務を委託する他の事業者、またはNTT西日本およびNTT西日本が業務を委託する他の事業者が、当該情報を、法人または個人を特定しない統計情報として利用することについて同意していただきます。
5. 当社が契約者から提供される情報をコンサルティング利用の目的で閲覧することについて、同意していただきます。
6. 本サービスにおける提供システムおよびデータが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社に故意または重大な過失によるものを除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第21条（データの消去等）

1. 本契約を解約または終了した場合、契約者は遅滞なくログ収集ツール等提供システムのデータを完全に消去するものとします。
2. 第27条（利用中止）第1項第1号の場合、当社は提供システムのデータをやむを得ず削除することがあるものとします。
3. 契約者の故意の有無にかかわらず、第4章（禁止行為）各号に違反した提供システムのデータや設定について、当社は事前に契約者に通知して削除することができるものとします。ただし、緊急を要すると当社が判断した場合は、通知は事後となる場合があるものとします。
4. 第27条（利用中止）または第25条（利用停止）により本サービスの提供を停止等した場合、契約者は提供システムおよびデータに対するアクセスの権利を失い、当社は契約者にいかなる形態であれ、それらを利用させる義務を負わないものとします。
5. 当社は前各項の措置により契約者に損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。

第22条（データの複写および保管）

本サービスにおいて、当社は提供システムの故障又は停止等の復旧に対応するため、提供システムのデータを複写および保管することがあるものとします。

第23条（バックアップの取得義務の排除）

契約者は、本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、当社は、かかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、何らの責任も負わないものとします。

第5章 禁止行為

第24条（営業活動の禁止）

契約者は、本サービスを使用して、有償、無償問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用をすることができません。

第25条（著作権等）

1. 本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品（本規約、各種ソフトウェア、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。）に関する著作権および特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的所有権は、当社、又は、本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者に帰属するものとします。
2. 契約者は、前項の提供物を以下のとおり取り扱っていただきます。
 - (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと
 - (2) 複製・改変・編集等を行わないこと
 - (3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと
 - (4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと

第26条（その他の禁止行為）

契約者は、本サービスを利用するにあたり、第24条（営業活動の禁止）、第25条（著作権等）に加えて、別紙5「その他禁止行為」に定める行為を行わないものとします。

第6章 利用中止等

第27条（利用中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 当社およびNTT西日本の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が乗じたとき
 - (2) 第29条（利用の制限）の規定により、本サービスの提供を制限するとき
 - (3) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、当社が指定するホームページ等により、その旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第28条（利用停止）

1. 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6ヵ月以内で当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき
 - (2) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき
 - (3) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき
 - (4) 第24条（営業活動の禁止）、第25条（著作権等）および第46条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき
 - (5) 契約者が過度に頻繁に問合せ等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断したとき
 - (6) 当社の業務の遂行又は当社およびNTT西日本の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき
 - (7) 当社に損害を与えたとき
 - (8) その他、当社が本サービスの利用を停止することが望ましいと判断したとき
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、当社からあらかじめその理由、利用停止をする日および期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第29条（利用の制限）

当社およびNTT西日本は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあるときには、本サービスの機能の制限を行うことがあります。

第30条（本サービス提供の終了）

1. 当社は、本サービスを継続かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。
2. 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴いその本契約を解約する場合は、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第31条（表明保証）

1. 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。
 - (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること
 - (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること
 - (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること
 - (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること
 - (5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること
2. 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。
 - (1) 第1項に違反したとき
 - (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき
 - ① 相手方に対する暴力的な要求行為
 - ② 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 相手方に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
 - ④ 風説を流布し、又は偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、前項により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責任を負わないものとします。

第7章 料金

第32条（料金）

当社が提供する本サービスの料金は、別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要に定めるところによります。

第33条（利用料金の支払義務）

1. 契約者は、本契約に基づいて、利用開始日から起算して、本契約の解約日の前日までの期間（提供を開始した日と解約日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要に規定する料金の支払いを要します。
2. 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは次によります。
 - (1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。
 - (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの月額料金
当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの月額料金

第34条（割増金）

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

第35条（延滞利息）

1. 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。
 2. 前項に定める遅滞利息の計算にあたっては、閏年であっても、1年を365日とします。
- (注) 当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

第36条（料金計算方法等）

1. 当社は、契約者がその契約に基づき支払う別紙3「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要に定める料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
2. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、第1項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。
3. 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

第37条（端数処理）

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第38条（料金等の支払）

1. 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。
2. 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

第39条（料金の一括後払）

当社は、当社に特別の事情がある場合は、2月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第40条（消費税相当額の加算）

第33条（利用料金の支払義務）の規定その他本規約の規定により料金の支払いを要するものとされている額は、当該料金額に消費税相当額を加算した額とします。なお、本規約の規定により支払いを要することとなった料金については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

第41条（料金等の臨時減免）

当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。なお、当社は、料金の減免を行ったときは、当社が指定するホームページ等により、その旨周知を行います。

第42条（債権の譲渡）

契約者は、当社が、その契約に基づき支払う料金その他の債務に係る債権を、当社が別に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社および請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

第8章 損害賠償

第43条 (責任の制限)

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を次項に定める範囲内で賠償します。また、当社は、本サービスの提供により契約者に損害が生じた場合、当該損害発生の直接の原因である本サービスに係る料金を上限として、契約者に損害賠償責任を負うものとします。また、以下の各号に該当する損害については、当社は一切責任を負いません。
 - (1) 契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
 - (2) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害
 - (3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
 - (4) 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害
2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。
3. 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときには、前2項の規定は適用しません。

第44条 (免責事項)

1. 当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
3. 当社は、本規約で特に定める場合を除き、契約者が本サービスの利用に関して被った損害および当社が本規約に基づき実施した措置により生じた損害については、その原因の如何によらず、いかなる賠償の責任も負わないものとします。
4. 契約者が本サービスの利用により第三者(他の契約者を含みます。)に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
5. 当社は、第27条(利用中止)、第28条(利用停止)、第29条(利用の制限)、第30条(本サービス提供の終了)の規定により本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限並びに本サービス提供の終了に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任は負いません。
6. サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、本規約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。(サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。)
7. 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは受付専用番号を変更することがあります。

第9章 個人情報の取扱

第45条 (個人情報の取扱)

1. 契約者は、当社が、本サービスの提供のため、本サービスの提供の過程において契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、コンピュータ名、OS、IPアドレス等(以下「個人情報」といいます。)を知り得る場合があることについて、同意していただきます。
2. 当社は、前項の規定により知り得た情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本規約と当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本サービスの提供に係る業務における個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合があります。当社の規定に基づき、第1項で規定した情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。
4. 当社は、契約者の同意に基づき必要の限度において個人情報を第三者に提供する場合があります。
5. 契約者は、当社が第42条(債権の譲渡)の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所および本サービスに係る連絡先電話番号等、料金の請求に必要な情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号および第28条(利用停止)の規定に基づきその本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収のために必要となる情報を請求事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。
6. 契約者は、当社が第42条(債権の譲渡)の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただきます。
7. 前項にかかわらず、法令に基づく請求又は特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律(平成13年法律第137号)第4条に基づく開示請求の要件が充足された場合、その他法令に基づく場合は、当社は当該請求の範囲内で個人情報を請求者に開示する場合があります。
8. 当社、委託会社および本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者は、次の目的の達成に必要な範囲内で個人情報、および別紙2「ログ収集ツール」で取得する情報で定める当社が取得する情報を利用します。なお、契約者が本契約を解約した後も、問合せ対応等において必要な範囲で個人情報を利用する場合があります。
 - (1) 本サービスの提供
 - (2) 当社が提供する役務または販売する商品等の紹介、提案およびコンサルティング
 - (3) 当社が販売受託ないし取次ぎ等を行う役務または商品等の紹介、提案およびコンサルティング
 - (4) アンケート調査その他の調査に必要な物または謝礼の送付
 - (5) 役務・商品等にかかる品質等の改善、新たな役務・商品等の開発
 - (6) 各種キャンペーン、各種サービスのモニタ等の案内
 - (7) インターネットの利用等に関する各種役務・商品情報等の案内
9. 当社、委託会社および本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者は、次の目的の達成に必要な範囲内で個人情報、および別紙2「ログ収集ツール」で取得する情報で定める当社が取得する情報を利用します。
 - (1) 契約者からの要請にもとづく、サポート業務
 - (2) 本サービスの品質、機能改善のための情報分析
10. 契約者は、当社、または当社が業務を委託する他の事業者が、当該情報を個人を特定しない統計情報として、同社のプログラムの安全性の判定・分析、セキュリティ上の脅威に対する対策の提供、セキュリティ上の脅威等についての傾向のレポートへの活用および同社サービスのマー

ケティングに利用することについて同意していただきます。

11. 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案およびコンサルティングに必要となる範囲内で個人情報、および別紙2「ログ収集ツール」で取得する情報で定める当社が取得する情報を、法人または個人を特定しない統計情報として利用する場合があります。
12. 当社および委託会社は、契約者のメールアドレスについて、本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者へ通知し、本サービスを利用するために必要なID、パスワード等の通知を目的として利用します。
13. 契約者が法人等の団体である場合における当該契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。
14. 当社は、個人情報保護法第23条第4項第1号の規定に基づき、個人情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

第10章 雑則

第46条（利用に係る契約者の義務）

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスを提供できない場合があります。
 - (1) 契約者自身による本サービスの利用申込であること
 - (2) 弊社から配布される本サービスのアカウントやパスワード等の設定情報等を利用可能な状態で管理できること
 - (3) また第三者に知られないように契約者の責任において管理すること
 - (4) サービス対象機器が、インターネット回線に接続できること
 - (5) 本サービスの提供を受ける時点で、サービス対象機器等、インターネット接続サービス事業者が提供するインターネット接続サービスメニュー等が、利用可能な状態となっていること
 - (6) ログ収集ツールをダウンロード・インストールする場合は、本サービスを利用する企業内ネットワークで行うこと
2. 契約者は、前項の規定に違反して当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。
3. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の事項に同意するものとします。
 - (1) 当社が別紙3「ログ収集ツールで取得する情報」に定める情報を収集すること
 - (2) ログ収集ツールはバージョンアップ版が提供されることがあり、その場合、当社より契約者に電子メール等にて必要な情報を提供すること。契約者は、当社からの電子メール等の通知にもとづき、バージョンアップ版をダウンロードのうえサービス対象機器にインストールすること。なお、バージョンアップ版をインストールしない場合、本サービスおよびパターン・アップデートの利用が一部ないし全部できない場合があります、かつ本サービスを利用できないことがあること
4. 前3項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。
 - (1) 当社又は第三者の財産権(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと
 - (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと
 - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと
 - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと
 - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
 - (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと
 - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
 - (8) 本サービスおよびその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと
 - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
 - (10) 本サービスの専用受付番号の適正な管理に努めること
 - (11) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為を行わないこと

第47条（守秘義務）

契約者は、本契約の履行に関して知り得た当社の秘密情報を第三者に提供、開示、漏洩してはならないものとします。なお、本条は本契約の解約または終了後も有効とします。

第48条（情報の正確性確保）

契約者は本サービスの利用のために当社に提供した情報のすべてを正確かつ最新のものに保つものとします。

第49条（契約者の当社に対する協力事項）

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

1. 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報の提供。
2. 本サービス対象機器等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。
3. 本サービス対象機器等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
4. その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

第50条（除外事項）

当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

1. 第46条（利用に係る契約者の義務）のいずれかの項目をみださない場合
2. 契約者が、第49条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本サービスの提供の実施が困難となる場合
3. 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の補助となる作業を当社に要求する場合
4. その他、契約者の責により本サービスの提供が困難となる場合

第51条（設備等の準備）

1. 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なインターネット回線その他の設備を保持し管理するものとします。
2. 契約者が本サービスを利用するために必要なインターネット回線の利用料金は、本サービスの利用料金には含まれません。

第52条（法令に規定する事項）

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第53条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第54条（紛争の解決）

1. 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する紛争は、当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別紙1 ログ収集ツール動作環境

対象OS	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016	Mac OS X Tiger v10.4.11以降 Mac OS X Snow Leopard Mac OS X Lion OS X Mountain Lion OS X Mavericks OS X Yosemite OS X El Capitan macOS Sierra macOS High Sierra macOS Mojave
CPU	対象OSの推奨システム要件を満たしていること	
メモリ		
HDD空き容量		
サービス提供対象外	契約者の所持するパソコンに、MOTEX製の「LanScope Cat」をインストール済の場合、本サービスの提供対象外となります。	
その他	ログ分析対象となる端末がインターネットに接続されており、下記のポートについて通信が可能なこと <ul style="list-style-type: none"> ●38002/TCP ●38003/TCP ●38005/TCP ●38006/TCP ●38007/TCP ●38014/TCP ●33701/TCP 	
その他	本サービスをご利用いただく各種サービスサイトへのアクセス、およびログ分析対象となる端末から弊社設備へのログアップロードに必要なインターネット回線の手配、並びに回線利用料についてはお客様にてご負担となります。	

※その他、上記に記載なき詳細な仕様については、原則としてMOTEX社にて定めるところによるものとします。

【動作環境 -制限事項/注意事項- (MOTEX社)】

<https://www.lanscope.jp/cat/product/system/r-operation.html>

別紙2 「ログ収集ツール」で取得する情報

当社は、当社がコンバージョンあがるくんM-BOTをより効果的に提供するうえで有用な情報として、以下に規定するコンバージョンあがるくんM-BOTを利用するコンピュータ端末、周辺機器等の情報、契約者が資産管理情報として登録した情報を取得します。

契約者は、当社が当該情報を取得することについて承諾するものとします。

<コンピュータ端末、周辺機器等>

<p>コンバージョンあがるくん M-BOT取得する情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●管理サーバーNo. ●登録日 ●メディアタイプ ●デフォルトゲートウェイ ●登録No. ●OSバージョン ●ドライブ ●BIOSバージョン ●フルネーム(表示名) ●CPUタイプ ●全容量 ●空容量 ●マシン名 ●ログインユーザー名 ●CPUクロック数 ●マシンベンダー ●IPアドレス ●メモリサイズ ●NIC-A ~C ●マシンシリアル ●MACアドレス ●Windows Product ID ●モデム LAN形式 ●ドメイン名(ワークグループ名) ●ドライブ数 ●SCSI ●プロセッサ数 ●コンピュータ名 ●Windowsサービスパック ●サブネットマスク ●CPUコア数 ●ホスト名 ●IEバージョン ●DNSサーバー ●グループ No. ●IEサービスパック ●セカンダリDNSサーバー ●アプリ稼働状況 ●ウィンドウタイトル ●ファイル操作 ●印刷状況 ●Wi-Fi/Bluetooth/赤外線/有線の接続 ●Webサイトの閲覧 ●Webメール ●クラウドストレージへのアップロード/ダウンロード操作 ●Microsoft Outlookからの送信メールログ ●システムへのログイン情報
-------------------------------------	--

別紙3 「コンバージョンあがるくんM-BOT」サービス概要

コンバージョンあがるくんM-BOT		
機能/アウトプット	勤務実態の見える化	○
	業務作業内容の見える化	○
	セキュリティリスクの見える化	○
	IT資産管理	○
閲覧方法		WEB
受付時間		9:00～21:00 平日・土日祝 ※年末年始を除く
初期費用		10,000円
月額料金	基本料	2,000円
	ライセンス利用料	1,400円/台
取引条件	支払い方法	当社指定の方法
	最低利用期間	1年間 ※PC単位で最低利用期間を設定しております。利用者が変わらないPC更改を除き、ライセンスの再利用はできません。
ご留意事項		<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスの内容は、お客様に予告することなく変更される場合があります。 ●ご利用のパソコンの「ユーザーID」を複数名でご利用の場合、個人別の分析が出来ない場合があります。

(料金額は税抜)(単位:円)

別紙4「ログ収集ツール」使用条件

- 本使用条件は、当社が契約者に「ログ収集ツール」(以下「本製品」といいます。)を利用していただくにあたり、その条件を記載したものです。
- 本製品は、当社が本規約に基づき提供する本サービスの提供を受けることを唯一の利用目的としたソフトウェアです。
- 本使用条件は、契約者と当社との間で締結される本契約の一部を構成しますのでご利用前に必ずお読みください。
- 契約者は、本使用条件をお読みいただき、当社所定の手続きに従って契約事務を行う本サービス取扱所に申し出た時点をもって、本使用条件に定める条項全てについて同意されたものとみなします。契約者は、本使用条件に定める条項全てについて同意いただけない場合には、本製品を使用することができません。本使用条件のいずれかの条項が非合法、もしくは無効である時、あるいは何らかの理由により施行不可能である場合、その条項は本使用条件から切り離されているとみなします。またこれらが本使用条件上のその他条項の合法性および有効性に影響を及ぼすことはありません。

1. ライセンス

契約者が本使用条件に同意した後、本契約が有効に存続する間、本使用条件に基づく使用権は有効であるものとします。

2. 使用権の終了

前項の規定に拘わらず、以下に掲げる事由により契約者の本製品に係る使用権が終了することがあります。

- (1) 事由の如何問わず、本製品が本サービスの利用目的を達成できなくなったと当社が判断した場合
- (2) 前号に拘わらず、当社がその旨を当社の公式ホームページ等に事前に掲載したとき(ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。)
- (3) 契約者が本製品を記憶装置から削除することおよび本製品をバックアップメディアから消去又は廃棄したとき

3. 使用権が終了した場合の措置

第1項に基づきライセンス期間が終了したとき、又は第2項により使用権が終了したときは、契約者は、直ちに本製品の使用を中止し、本製品および当社から提供された全てのドキュメントを消去あるいは破棄しなければなりません。また、当社は契約者に事前通知なしに、ログ収集ツールのアンインストールの処置を実施する可能性があります。

4. 権利の許諾

契約者は、本製品を、本契約で規定される端末台数までパソコンにインストールすることができ本製品をインストールしたパソコンにおいてのみ使用することができます。

5. 賠償責任

契約者が、本使用条件に違反したことにより損害が発生した場合、当社およびMOTEX並びに両社に対するライセンサーは、その発生した損害について、契約者に対し損害賠償を請求できるものとします。

6. 本使用条件の改訂

当社は、随時本使用条件を改訂することができるものとします。かかる場合、当社は、事前に当社の公式ホームページ等で、変更内容を掲載するものとします。契約者が当該変更不同意の場合、本製品の使用権は自動的に終了するものとします。

7. その他

本使用条件は、日本国の諸法令、諸規則に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとします。契約者は、本製品の使用にあたり、日本国輸出関連法規および米国輸出関連法規を遵守しなければなりません。

別紙5「その他禁止行為」

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
 - (1) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (2) 本サービスを違法な目的で利用する行為。
 - (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (4) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為。
 - (5) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (6) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (7) 犯罪行為あるいは犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
 - (8) 虚偽の情報を提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (9) 無限連鎖講(ネズミ講)またはマルチ商法に類する商法を開業し、またはこれを勧誘する行為。
 - (10) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
 - (11) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為。
 - (12) 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (13) 本サービスおよびその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為。
 - (14) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (15) コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスを利用して使用したり、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (16) 無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘のメール(特定電子メールを含みますがそれに限定されません)を送信する行為、または受信者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール(迷惑メール)を送信する行為。
 - (17) わいせつ、出会い系、児童買春、児童ポルノ、又は児童虐待にあたる画像・文書等を送信または掲載する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (18) 風俗営業等の規制および適正化に関する法律(以下「風営適正化法」といいます。)が規定する映像送信型性風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為。
 - (19) 児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰および児童の保護等に関する法律に違反する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (20) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(以下「出会い系サイト規制法」といいます。)が定義するインターネット異性紹介事業、あるいはそれに類似する行為。
 - (21) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為。
 - (22) 第三者の通信環境を無断で国際電話あるいはダイヤルQ2等の高額な通信回線に変更する行為、および設定を変更させるコンピュータ・プログラムを配布する行為。
 - (23) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (24) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為。
 - (25) 他人のIDあるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (26) 個人情報、偽りその他不正の手段により取得する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (27) 個人情報を、本人の同意なく違法に第三者に提供する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (28) 本人の明確な同意なくして又は詐欺的手法を用いて第三者の個人情報を調査、収集、利用する行為。
 - (29) 当社と契約者との間で締結された契約の範囲を超えた関係が存在すると第三者に誤解させる行為、またはそのおそれのある行為。
 - (30) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為。
 - (31) 当社あるいは第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはそのおそれのある行為。
 - (32) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為。
 - (33) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 前項第18号または第20号に該当する行為であっても、風営適正化法または出会い系サイト規制法の定めにより、適正に事業運営されていることを当社が確認できたものについては、前項の適用を特別に除外する場合があります。ただし、その後、不適正な事業運営が行われていると当社が判断した場合は、前項のいずれかの号に該当する行為として同項を適用し、本規約第28条(利用停止)に定める本サービスの利用停止を含む本規約上の各措置を行うものとします。
3. 当社は、第1項各号のいずれかの行為が行なわれた場合、当社が別に定める措置を契約者に対して指示する場合があります。契約者はこれに従うものとします。