

「R-BOT」をご契約のお客さまへ

本書面では「R-BOT plan N」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「R-BOT」サービス提供事業者

株式会社Wiz（以下「当社」）

■サービス概要

本サービスは、NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール（事前に記録したPC操作（以下「シナリオファイル」）を実行することができるソフトウェア）「WinActor」を利用するためのライセンス、およびお客さまが本サービスを円滑に利用するための機能（シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ、遠隔サポート）を提供するものです。

■基本料金

区分	単位	料金	利用期間・解約金など
基本メニュー （フル機能版ライセンス、シナリオファイル保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	月額69,800円	・利用期間：12か月（12か月ごと更新） ・解約金：利用期間の残月数に3.3万円を乗じた額
2か月トライアルメニュー （フル機能版ライセンス、シナリオファイル保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	月額69,800円	60日分の料金を一括請求します

* 基本メニューについては、月額料金を利用日数に応じて日割り計算いたします。

* 2か月トライアルメニューについては、60日分の月額料金を一括で請求するものとし、途中解約した場合も返金はありません。

■オプションサービス料金

区分	単位	料金	利用期間・解約金など
ライセンス追加オプション （シナリオ実行版ライセンス）	ライセンス	月額19,800円	・利用期間：12か月（12か月ごと更新） ・解約金：利用期間の残月数に0.8万円を乗じた額
訪問サポート （業務ヒアリング、ソフトウェア設定支援など）	日	作業に要した稼働費（5万円/日）および交通費などの実費	

* ライセンス追加オプションについては、月額料金を利用日数に応じて日割り計算いたします。

■主な機能

機能	内容
ソフトウェアライセンス	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール「WinActor」を利用するためのライセンスを提供します。 ・「WinActor」はNTT-AT株式会社が開発・提供するものです。お客さまはソフトウェアを使用するにあたり、NTT-AT株式会社が定める「ソフトウェア使用許諾契約書」に同意する必要があります。 ※「WinActor」の動作環境は下記のNTT-AT株式会社のホームページでご確認いただけます。当該ホームページでは、本サービスで提供するソフトウェアは「ノードロック版」と記載されています。 https://winactor.biz/product/winactor-requirements.html ・当社は、お客さまからの「WinActor」のライセンスキーの発行および再発行依頼を受け付け、お客さまに対してライセンスキーを発行します。
オンラインストレージ	<ul style="list-style-type: none"> ・シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ（保存容量：10GB）を提供します。 ・上記オンラインストレージのほか、シナリオファイルの閲覧、共有などについても当社が別に定める「ツール利用規約」を準用して提供します
遠隔サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまからの以下のお問い合わせなどをサポートセンタのオペレータが受け付けし対応します。 ・ご利用方法や提供条件に関するお問い合わせ ・ご利用できないなどの故障と思われる事象のご申告
訪問サポート （有料オプション）	<ul style="list-style-type: none"> ・作業者が訪問し、本サービスを活用する業務内容のヒアリングおよびソフトウェア設定支援などを行います。

■ご利用開始時のお客さま実施事項

<基本メニューの場合>

ご利用開始日までに、①WinActorのインストール、②「端末ID」を出力し当社（株式会社Wiz）へご連絡ください③当社より返送するライセンスキーの設定を実施ください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

<2か月トライアルメニューの場合>

ご利用開始日当日に、WinActorのインストールを実施ください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

■その他注意事項

- (1) 本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。
利用規約は株式会社Wiz (<https://012grp.co.jp/>) をご参照ください。
- (2) 本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です。（WinActorのご利用にはインターネット接続は必須ではありませんが、インストーラのダウンロードやシナリオファイルのバックアップなどに際し、インターネット接続が必要となります。）
- (3) フル機能版ライセンスでは、シナリオファイルの作成および実行が可能です。
- (4) 実行版ライセンスでは、フル機能版ライセンスで作成したシナリオファイルの実行のみが可能です。
- (5) 2か月トライアルメニューから基本メニューへの切り替えには、再度お申し込みが必要です。（お申し込みがない場合は、自動的に利用終了となります。）
- (6) 2か月トライアルメニューで作成したシナリオファイルは、基本メニューでも継続してご使用いただけます。
- (7) 基本メニューおよびライセンス追加オプションは、WinActorをご利用の端末ごとにライセンスが必要です。（2か月トライアルメニューは、1ライセンスで複数端末へのインストールが可能です。）
- (8) 2か月トライアルメニューをご契約の場合は、ライセンス追加オプションのご契約はできません。
- (9) 本サービスは、業務の完全な自動化を保証するものではありません。
- (10) 訪問サポートは、シナリオファイル作成などの支援を行うサービスです。シナリオファイルの完成を保証するものではありません。
- (11) オンラインストレージの保存領域の空き領域が閾値以下となった場合、シナリオファイルのバックアップができない場合がございます。
- (12) 訪問サポートにおいてシナリオファイル作成支援を実施した場合は、遠隔サポート時にオペレータが参照するなどのために、「シナリオ動作仕様書」などをオンラインストレージに保存させていただく場合がございます。
- (13) 基本メニューおよびライセンス追加オプションは、1 2 か月ごとに利用継続のお手続きが必要です。詳細はお申し込み時にいただいたメールアドレス宛に、利用期間終了の2 か月前を目処にお送りするメールをご確認ください。（メールが届かない場合は、販売担当者までお問い合わせください。）
- (14) 本サービスの利用期間中に解約の場合は、利用期間の残月数に応じて解約金を適用いたします。（解約金は日割り計算いたしません。当月内で1日以上ご利用日が含まれる月は利用月数としてカウントし、残月数には含みません。）
- (15) ライセンスご利用開始後1 か月経過した日から利用期間終了日までの期間での解約時は、解約金が発生しません。ただし、当該期間に解約を希望する場合は、利用期間終了日の4 5 日前までに解約のお申し出が必要です。（利用期間終了日の4 5 日前を過ぎてから利用期間終了日までに解約のお申し出があった場合は、利用期間終了日の翌日に解約したものとみなし解約金を適用します。）
- (16) 訪問サポートについて、訪問予定日の4 営業日前～当日の日程変更・キャンセルの際は、5 万円/日および予約済の交通機関や宿泊施設にかかるキャンセル料の実費を請求いたします。
- (17) 解約金は一括請求いたします。

■本サービスに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先	
「R-BOT」に関するサポート	<p>■サポートセンタ 電話番号：03-4346-0708 * 平日のみ * 営業時間 9:00～18:00</p> <p>※本サポートは、お客さまのご契約情報を確認の上、対応をさせていただきます。「開通のご案内」をお手元にご用意のうえ、お電話ください。</p> <p>※お問い合わせ内容によっては、訪問サポート（有料オプション）をご案内する場合がございます。（訪問サポートが必要となる例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たなシナリオファイルの作成 ・当社以外（お客さまご自身やお客さまの委託会社など）が作成したシナリオファイルの修正 ・上記のほか、当社が遠隔サポートで対応できないと判断した場合
お申し込み・料金・契約変更・解約などに関するお問い合わせ	<p>販売担当者または株式会社Wizまでお問い合わせください。</p> <p><株式会社WizHP> URL：https://012grp.co.jp/</p>

◎当書面中の各社の登録商標または商標には、®マークおよびTMマークは表示していません。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

◎記載されている内容は2019年12月26日現在のものです。